

# Nuestro compromiso de seguridad sanitaria frente al Covid-19

Nos sentimos fuertemente sensibilizados con el Covid-19 y por ello, a nuestros exhaustivos protocolos de limpieza ahora se han sumado medidas adicionales que van a ayudar a reducir el contagio y garantizar la seguridad de todos en nuestras instalaciones.

## RECEPCIÓN

- Alfombra desinfectante a la entrada al edificio.
- Check-in express: anticipación de documentación para reducir el contacto con el cliente y entrega de papel.
- Pantalla de protección de metacrilato en todas las recepciones.
- Protocolo llaves: recogida en recepción para posterior higienización tras check out.
- Check-out express: envío de facturas por email. Pago con tarjeta / móvil. Limpieza y desinfección de datáfono antes y después de cada uso.
- Protocolo limpieza: Desinfección periódica de mostrador, manillas y tiradores.

## ZONAS COMUNES

- Alfombra desinfectante a la entrada.
- Gel desinfectante en el lobby.
- Espacios amplios: se respetan holgadamente las distancias de seguridad recomendadas con ventilación cruzada permanente.
- Señalización de distancia de seguridad.

## HABITACIONES

- La habitación se limpia y desinfecta dentro del protocolo establecido con desinfectantes viricidas autorizados por el Ministerio de Sanidad para eliminar el virus.
- Buenas prácticas de limpieza: higiene personal, adaptación de los protocolos, formación y cartelería recordatoria.

Somos conscientes de que la normativa marcada por autoridades gubernamentales y sanitarias puede cambiar y por lo tanto estas medidas y pautas definidas por nuestro compromiso contra el Covid-19 pueden quedar sujetas a cambios.

**#EsteVirusLoParamosUnidos**

**Nuestros clientes son parte activa de las medidas sanitarias y necesitamos contar con su colaboración para que sean eficaces.**

**Durante su estancia deben ser rigurosos en el cumplimiento de medidas como la distancia de seguridad de 1,5 metros, uso obligatorio de mascarillas, uso de geles en las zonas comunes, indicadores de espera en recepción y seguir las indicaciones de nuestro personal en caso necesario.**

**Rogamos prioricen el uso de las escaleras. El acceso a ascensores debe ser de forma individual preferentemente, salvo unidades familiares y siempre usando mascarillas.**

**Durante su estancia se les informará de horarios y servicios que estén sujetos a medidas especiales, como el uso de gimnasio o piscina.**