

# Nuestro compromiso de seguridad sanitaria frente al Covid-19

Nos sentimos fuertemente sensibilizados con el Covid-19 y por ello, a nuestros exhaustivos protocolos de limpieza ahora se han sumado medidas adicionales que van a ayudar a reducir el contagio y garantizar la seguridad de todos en nuestras instalaciones.

## RECEPCIÓN

- Alfombra desinfectante a la entrada al edificio
- Check-in express: anticipación de documentación para reducir el contacto con el cliente y entrega de papel
- Pantalla de protección de metacrilato en todas las recepciones
- Kit covid-19: termómetro, mascarillas, desinfectante
- Protocolo llaves: recogida en recepción para posterior higienización tras check out
- Check-out express: envío de facturas por email. Pago con tarjeta / móvil. Limpieza y desinfección de datáfono antes y después de cada uso.
- Protocolo limpieza: Desinfección periódica de mostrador, manillas y tiradores.

## ZONAS COMUNES

- Alfombra desinfectante a la entrada
- Gel desinfectante en el lobby
- Espacios amplios: se respetan holgadamente las distancias de seguridad recomendadas con ventilación cruzada permanente
- Señalización: de distancia de seguridad

## HABITACIONES

- La habitación se limpia y desinfecta dentro del protocolo establecido con desinfectantes virucidas autorizados por el Ministerio de Sanidad para eliminar el virus
- Buenas prácticas de limpieza: higiene personal, adaptación de los protocolos, formación y cartelería recordatoria

Somos conscientes de que la normativa marcada por autoridades gubernamentales y sanitarias puede cambiar y por lo tanto estas medidas y pautas definidas por nuestro compromiso contra el Covid-19 pueden quedar sujetas a cambios.

## **#EsteVirusLoParamosUnidos**

**Nuestros clientes son parte activa de las medidas sanitarias** y necesitamos contar con su colaboración para que sean eficaces.

Durante su estancia deben ser rigurosos en el cumplimiento de medidas como la distancia de seguridad de 2 metros, uso recomendado de mascarillas, uso de geles en las zonas comunes, indicadores de espera en recepción y seguir las indicaciones de nuestro personal en caso necesario.

Rogamos prioricen el uso de las escaleras. El acceso a ascensores debe ser de forma individual preferentemente, salvo unidades familiares y siempre usando mascarillas.

Durante su estancia se les informará de horarios y servicios que estén sujetos a medidas especiales, como el uso de gimnasio o piscina.